地域密着型通所介護デイサービスはるか　令和３年度　第二回　運営推進会議

【 内 容 】

① 運営推進会議の概要

② 開催回数

③ 記録・公表

④ 基本理念・介護理念

⑤ 事業所紹介

⑥ 活動報告

⑦ 研修への取り組み

⑧ 要望・意向

①運営推進会議の概要

目的

各地域密着型サービス事業所が、利用者・市町村職員・地域の代表者等に対し、提供している
サービス内容等を明らかにすることにより、事業所による利用者の「抱え込み」を防止し、地域に
開かれたサービスとすることで、サービスの質の確保を図ることを目的として設置いたします。

②開催回数

概ね、６ヶ月に１回以上（年に２回以上）開催する事とされています。

③記録・公表

運営推進会議の報告・評価・要望・助言についての記録を作成するとともに、当該記録を
事業所の玄関に閲覧しやすいように掲示いたします。また、記録は２年間保管致します。

④基本理念・介護理念

【基本理念】

ひとりひとりの今日を大切に

【介護理念】

根拠に基づいた支援を行う

相手の言葉や気持ちを傾聴する

「させていただく」という想いで支援する

基本理念：ご利用者・職員共に１日を無事に過ごせたことを感謝し、１日１日を大切にしてほしいという想い。

介護理念：ご利用者の発言や想いを傾聴する事で、相手を尊重し受け止める。そして、なぜその支援が必要なのか根拠を考える。

相手対して、「してあげる」ではなく「させていただく」という気持ちを常に持ってほしい。

株式会社結弦　代表取締役　宮園和江

⑤事業所紹介

デイサービスはるか　【平成 25 年 6 月介護保険事業者指定】

〈事業目的〉
ご利用者が、自宅での生活を長く楽しく続けて頂けるお手伝いをさせていただきます。また、関係市町、地域の保険・医療・福祉サービスと連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

〈名称〉
デイサービスはるか　（株式会社結弦　複合ケアホーム悠寿の杜）

〈所在地〉
〒852-8111　長崎県長崎市高尾町 46 番 33 号
電話番号：095-848-0151　Fax：095-848-0111

〈営業時間〉
月曜日から土曜日営業　9：00～16：30（サービス提供時間）　※年末 12 月 31 日・年始 1 月 1 日休み

〈定員〉　18 名

〈サービス内容〉
レクリエーション・生活相談・食事・入浴・個別機能訓練・送迎

〈サービス提供地域〉
長崎市（但し、三和町・野母崎町・琴海町・伊王島・離島（大島・池島）を除く）

（１）職員・資格保有者紹介

職種	氏名	資格の種類	資格取得年月日
代表取締役	宮園　和江	介護福祉士	平成１８年
管理者	根崎　剛	介護支援専門員　／　介護福祉士	令和３年　／　平成２６年
看護師	前田　君江	看護師	昭和４８年
看護師	水田　弥生	看護師	平成１５年
機能訓練指導員	前田　昌哉	理学療法士　／　介護支援専門員	平成６年　／　平成１１年
機能訓練指導員	山本　一徳	あんまマッサージ師　／　介護福祉士	令和２年　／　平成２６年
生活相談員	村田　綾子	介護福祉士	平成２５年
生活相談員	大林　浩	介護福祉士	平成３０年
介護職員	牧島　早希	介護福祉士	令和３年
介護職員	加島　あゆみ	初任者研修	平成２８年
介護補助（運転）	入口　末男		

（２）ご利用者の現状（人数・介護度・平均年齢）

介護度	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５
男性（外部）	２名（１名）	１名（０）	２名（１名）	１名（１名）	１名（０）
女性（外部）	５名（３名）	６名（２名）	２名（０）	９名（２名）	４名（４名）

性別	登録人数	平均介護度	平均年齢
男性（外部）	７名（３名）	２．７（２．６）	９１．１歳（９０．６歳）
女性（外部）	２６名（１１名）	３．０（３．１）	８９歳（８６．６歳）
合計（外部）	３３名（１４名）	２．９（３．０）	８９．５歳（８７．５歳）

令和３年１２月末時点

（３）令和３年度年間個人目標の評価と令和４年度年間個人目標

〇管理者　根崎　剛

令和３年目標：見る力、聴く力、寄り添う心を全職員で養っていく。

評価：出来る・出来ないの個人差が大きい為、今後は出来る職員が見本となり継続的な指導を行う。又、思いやりの気持ちや奉仕の心など知識・技術以外の指導にも力を入れ、選んで頂ける事業所・職員を育てていければと思います。

令和４年目標：後任職員の育成。

理由：現在、外部対応から請求業務まで一人で行っておりますが、他の職員にも勉強する機会を持っていただきたいと思います。今年は経験年数や向上心に応じた役割を与え、一緒に取り組み学んで欲しいと思うからです。

〇看護師　前田　君江

令和３年目標：ご利用者の健康を守る為、感染対策に徹底して取り組みます。

評価：感染対策に根拠を持って取り組めた事で、ご利用者・職員共に感染による疾病に罹患する事はなかった。

令和４年目標：感染対策を維持する。外部の感染対策研究会に出席する。

理由：新型コロナウイルスの終息が見えない中、最新の情報を得てはるかの感染対策に寄与する。

〇看護師　水田　弥生

令和３年目標：体調の変化や異常時の早期発見ができるよう努める。

評価：職員間の連携が取れ、異常の早期発見に努める事が出来、大きなトラブルに繋がる事もなく快適に過ごせていただけたと思います。

令和４年目標：介護職では対応できない医療行為を行い、尚且つ介護職と連携を図り、互いにサポートし合う。

理由：医療的処置・健康チェック・管理等、ご利用者に必要かつ適切な支援を提供する為。

〇理学療法士　前田　昌哉

令和３年目標：個別機能訓練を日常生活へ落とし込む。

評価：少数ではあるが、専門職による機能訓練の内容を介護スタッフに伝達し、日常の中で実施する事ができた。

令和４年目標：生活リハビリの拡大（対象者数１０人を目標、効果を見て内容のレベルアップを行う）。

理由：利用者の身体機能を維持・回復することを目標とし、ご利用者自ら運動や作業に積極的に取り組めるよう援助する為。

〇あんまマッサージ師　山本　一徳

令和３年目標：ご利用者へ怪我を負わせない。

評価：施術中は疾患・負傷カ所等十分に把握し、骨折や怪我のリスクをなくすことに努めて参りました。又、施術台からの移動介助も他職員の協力のもと転倒事故を起こすことはありませんでした。今後も継続し、怪我の無いよう注力して参ります。

令和４年目標：挨拶励行

理由：社会人の「いろはのい」ではありませんが、ご利用者にはもちろんの事、職員間や特に外部からのお客様に対しては与える印象が変わります。例えば新規利用希望の見学者やそのご家族に対して与える印象は大きく違います。実際、昨年に自身が弊社訪問した際挨拶をしてくださった職員は好印象として残っています。以上の事から令和４年度の目標として設定します。

〇介護福祉士　牧島　早希

令和３年目標：行事チームとして、ご利用者が毎月季節を感じ取れ、楽しんでいただける行事を工夫して実行します。

評価：例年と同じ内容の行事にならないよう、自分の中で工夫しながら企画・計画・実施が出来た。利用者様からも嬉しい言葉を頂けたり行事中沢山の笑顔が見られ嬉しかった。しかし、事前の準備不足等今後の改善課題もありました。

令和４年目標：わからない単語等、自分で理解できるまで勉強する。

理由：勉強不足を実感している為、勉強する目標・習慣を身に着けたいから。

〇介護職　加島　あゆみ

令和３年目標：挨拶を元気よく、一人一人に気を配る。

評価：毎日気を付けながらやったつもりですが、自分の忙しさにかまけて声を掛ける時に気持ちが入っていない挨拶があったり楽しんで・喜んでいただくつもりが、反対に受け取られてしまわれることもありました。今後はご利用者に対する配慮や想いを考えて声掛け・挨拶を行いたいと思います。

令和４年目標：ご利用者一人一人に合わせた行動や言葉かけが出来る。又、行動や言葉を掛ける前に相手がどう受け取るのかを考えることが出来る。

理由：人それぞれに言葉の受け取り方は違います。言葉の選び方１つで相手に不快感や嫌な想いをさせてしまいます。一人一人に「嬉しい」「来てよかった」「楽しい」と思っていただける言葉や声掛けを心掛けたいと思うからです。

〇生活相談員　村田　綾子　（令和３年７月１日入職）

令和４年目標：ご利用者１人１人とコミュニケーションを図り、体調不良や変化に気付くよう努める。

理由：ご利用者との会話を通じ、情報収集を行うことで１人１人に合うケアを提供し、楽しい時間を過ごしてほしい為。

〇介護福祉士　陸　啓康　（令和３年９月１日入職）

令和４年目標：免許取りたての初心者なので送迎の運転が出来るようになる。業務を覚え、一人で考え行動できるようになる。日本語が上手くなる。

理由：介護の経験が浅く入社して間もない為、先輩たちの助けを借りて業務を行っています。しかし、１日でも早く会社・チームの一員として認めてもらえるよう成長したい。

〇介護補助（運転）　入口　末男

令和３年目標：運転中に事故を起こさない。

評価：無事故無違反で送迎出来ました。

令和４年目標：安心感を与える運転をする。

理由：急発進・急ブレーキを行わず、乗り心地の良い運転でご利用者に快適な送迎をしたい為。

⑥活動報告

7月：七夕

今年は大きな笹ではなく、小さいサイズの物を用意し
飾り付けから行いました。それぞれの個性が出ました！

8月：納涼祭

施設駐車場にて、職員の出し物・スイカ割り
冷たいアイスとかき氷を楽しみました！

9月：敬老会

皆様へ日頃の感謝を込め、豪華な食事と
職員の出し物で沢山笑って頂きました

10月：ハロウィン

皆様には馴染みが薄い行事でしたが、お腹を抱えて
沢山笑って頂けました！

11月：稲佐山ドライブ

コロナウイルスが落ち着き、待ちに待った外出です。
稲佐山でスロープカーに乗りました！絶景です！

12月：クリスマス会

ビンゴゲームとパフェ作りをしました。
皆さん大物のプレゼントを狙っています！

⑦研修への取り組み

（全体研修）

月	内容	担当
Ｒ３．４月	介護記録①	有料老人ホーム
５月	介護記録②	有料老人ホーム
６月	食中毒	デイサービス
７月	プライバシー保護	有料老人ホーム
８月	接遇	接遇委員会
９月	非常災害時の対応	デイサービス
１０月	身体拘束・高齢者虐待	リスク委員会
１１月	事故発生・再発防止	デイサービス
１２月	感染症	有料老人ホーム
Ｒ４．１月	介護予防	デイサービス
２月	認知症・認知症ケア	有料老人ホーム
３月	緊急時の対応	有料老人ホーム

（部署研修）

月	内容	担当
Ｒ３．４月	骨粗鬆症	小川
５月	後縦靭帯骨化症	前田君
６月	変形性関節症	前田昌
７月	初老期における認知症	根崎
８月	慢性閉塞性肺疾患	根崎
９月	多系統萎縮症	根崎
１０月	高血圧	大林
１１月	気管支喘息	前田昌
１２月	高次機能障害	牧島
Ｒ４．１月	心筋梗塞・狭心症	陸
２月	腸閉塞	村田
３月	白内障・緑内障	加島

⑧要望・意向

・丁寧なケアと密な連絡をしてくださり、ありがたいです。今後も宜しくお願い致します。

・特段という訳ではありませんが、食事やおやつなどお年寄りが喜ぶものをお願いします。

・先行きの見えないコロナ禍で、大変なご苦労かと思います。次回の面会を楽しみにしています。
今後共、よろしくお願い致します。